

# Algemene voorwaarden Have-IT B.V.

## Definities

<i>Klant:</i>	De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Have-IT B.V. een overeenkomst tot levering van de Software aangaat.
<i>Administratie:</i>	De administratie die door Klant middels de Software wordt beheerd.
<i>Software:</i>	Online administratiesysteem, welke wordt aangeboden op <a href="http://www.Clock.nl">www.Clock.nl</a>
<i>Overeenkomst:</i>	De overeenkomst tussen Have-IT B.V. en Klant waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en op grond waarvan Have-IT B.V. aan Klant de software ter beschikking stelt en die Klant heeft geselecteerd op de website <a href="http://www.clocx.nl">www.clocx.nl</a>
<i>Have-IT B.V.:</i>	Have-IT B.V. gevestigd te Ede, Lorentzstraat 4A

## 1. Algemeen

**1.1** De Software is ontworpen om bedrijven een online systeem te bieden om hun administratie bij te houden door middel van diverse modules. Door het invullen van uw e-mail adres, bedrijfsnaam en wachtwoord en het aanvinken van het item "ik ga akkoord met de algemene voorwaarden" gaat u akkoord met de algemene voorwaarden en het privacy beleid

**1.2** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de levering van alle Software en door Have-IT B.V. aan Klant. Bij aanmelding zijn de algemene voorwaarden zoals hier omschreven van toepassing.

## 2. Toegang en aanmelding

**2.1** Klant moet 18 jaar of ouder zijn.

**2.2** De Software mag alleen door Klant persoonlijk, of door een aangestelde verantwoordelijke (als omschreven in artikel 2.3), gebruikt worden. Het is Klant niet toegestaan anderen, de aangestelde verantwoordelijke uitgesloten, in staat te stellen gebruik te maken van de Software en Klant mag de Overeenkomst niet overdragen of toewijzen aan een andere persoon of entiteit.

**2.3** Aangestelde verantwoordelijken zijn: de Cliënten, Beheerders en Medewerkers van Klant die via de uitnodigingsprocedure van de Software toegang wordt verleend tot de Software middels een eigen gebruikersnaam en wachtwoord.

**2.4** Wanneer aan de voorwaarden voor de Overeenkomst is voldaan, beschikt ieder Klant over een gebruikersnaam en wachtwoord. Deze zijn strikt privé en vertrouwelijk, en mogen niet met anderen, de aangestelde verantwoordelijken uitgesloten, worden gedeeld. Have-IT B.V. kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van een gebruikersnaam en/of wachtwoord door een Klant of aangestelde verantwoordelijke.

**2.5** Have-IT B.V. behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande aankondiging aanmeldingsvereisten van Software en of producten die op de website [www.Clocx.nl](http://www.Clocx.nl) worden aangeboden te wijzigen.

## 3. Gedrageregels

**3.1** Klant zal Have-IT B.V. niet op enigerlei wijze gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met algemeen geldende normen en waarden. Hieronder worden onder meer de volgende handelingen begrepen: het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: auteursrechten, merkenrechten, rechten uit hoofde van de Europese richtlijn 96/9 inzake de rechtsbescherming van databanken, octrooirechten, modellenrechten); diefstal; de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie; de onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en zgn. "mailbommen"; computervrededreuk ("hacken") via [Clocx.nl](http://Clocx.nl) of internet; vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen; het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; het zich verschaffen van toegang door middel van valse sleutels, valse codes, valse hoedanigheden.

**Clocx:**

**3.2** Het Have-IT B.V. privacy beleid zoals omschreven hieronder maakt deel uit van de Software. Door aanmelding verklaart Klant met dit beleid in te stemmen en zich eraan te conformeren.

**3.3** Klant stemt ermee in om in vrije invoervelden (persoonlijke) informatie waaronder, maar niet beperkt tot, telefoonnummers, rekeningnummers, omzetgegevens, straatadressen, achternamen, URL's, email adressen, of andere (persoonlijke herleidbare) informatie van Klant zelf of van Medewerkers en Cliënten van Klant in te voeren in de Software en dat deze online wordt opgeslagen door Have-IT B.V.. De informatie die Klant invoert in de Software zal door Have-IT B.V. slechts voor administratieve en statistische doeleinden worden gebruikt.

**3.4** Klant stemt ermee in dat Klant persoonlijk verantwoordelijk is voor interacties met de Cliënten en Medewerkers van Klant.

**3.5** Klant verklaart zich op geen enkele wijze te zullen voordoen als een ander dan Klant werkelijk is. Dat houdt ook in dat Klant zich niet als een andere Klant of een werknemer van Have-IT B.V. zal voordoen.

**3.6** Berichten die door Klant aan Cliënten en Medewerkers van Klant worden verstuurd worden door Have-IT B.V. als privé behandeld.

**3.7** Door klant in de Software ingevoerde Informatie waaronder, maar niet beperkt tot, telefoonnummers, rekeningnummers, omzetgegevens, straatadressen, achternamen, URL's, email adressen, of andere (persoonlijke herleidbare) informatie van Klant zelf of van Medewerkers en Cliënten van Klant en gegevens betreffende de administratie van Cliënten en Medewerkers van Klant worden door Have-IT B.V. nooit, zonder schriftelijke toestemming van klant, aan derden verstrekt.

**3.8** Have-IT B.V. maakt in de uitvoering van haar Software en in sommige gevallen gebruik van de Software en van derden. Deze derden hebben alleen toegang tot gegevens voor zover dat nodig is voor de uitoefening van hun taak. Zij mogen deze gegevens voor geen enkel ander doel gebruiken.

**3.9** Have-IT B.V. verstuurt af en toe aan onze Klanten een nieuwsbrief waarin interessante nieuws staat, alsmede nieuwe Software en die Have-IT B.V. aanbiedt. Klant kan zich wenden tot onze helpdesk (support@Clocx.nl) indien Klant geen prijs stelt op deze nieuwsbrief.

**3.10** Bij vragen en/of opmerkingen omtrent de verwerking door Have-IT B.V. van gegevens kan Klant zich wenden tot onze helpdesk support@clocx.nl .

#### **4. Intellectueel eigendom**

**4.1** De vormgeving en inhoud, waaronder handelsmerken, logo's, afbeeldingen, foto's, tekst op de website(s) van Have-IT B.V. zijn het intellectuele eigendom van Have-IT B.V. en mogen niet worden gereproduceerd, gebruikt of weergegeven zonder de uitdrukkelijke toestemming van Have-IT B.V.

**4.2** De gebruiksrechten die door Have-IT B.V. aan Klant worden verleend, zijn strikt beperkt tot het gebruik van de Software voor zakelijke doeleinden binnen het kader en gedurende de duur van het Abonnement bij Have-IT B.V.. Al het andere gebruik door Klant zonder toestemming van Have-IT B.V. is strikt verboden.

**4.3** Het is Klant in het bijzonder verboden om de Software en, webpagina's van Have-IT B.V. en de computercodes of elementen waaruit de Software en de software zijn opgebouwd op welke manier dan ook te bewerken, kopiëren, dupliceren of downloaden (met als doel deze te bewerken, kopiëren, dupliceren, commercieel te gebruiken en/ of te distribueren) of uit te zenden, door te sturen, commercieel te gebruiken en/of te distribueren.

#### **5. Aansprakelijkheid**

**5.1** Have-IT B.V. is verplicht zich in te spannen voor een degelijke beveiliging van de software Have-IT B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van Klant of derden, die het gevolg is van onvoldoende beveiliging.

**5.2** Have-IT B.V. garandeert niet dat de software foutloos is en niet zal worden onderbroken door storingen. Have-IT B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade van Klant als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van enige overeenkomst of enige andere verplichting van Have-IT B.V. jegens Klant, die niet te wijten is aan opzet of grove schuld van Have-IT B.V.. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot directe schade aan zaken en letsel van personen en tot ten hoogste een bedrag, gelijk aan het bedrag dat Have-IT B.V. voor de geleverde Software heeft ontvangen, met een maximum van vierduizend euro.

**5.3** Have-IT B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen, noch is Have-IT B.V. gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van internet, schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, schade veroorzaakt door elektronische storingen of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Klant.

**5.4** Have-IT B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan de zijde van Klant die is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de software.

**5.5** Klant vrijwaart Have-IT B.V. voor alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de Software door Klant en/of onvoldoende naleving door Klant van enige verplichting jegens Have-IT B.V., al of niet voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden.

## **6. Overmacht**

**6.1** Have-IT B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid indien een tekortkoming het gevolg is van omstandigheden die Have-IT B.V. niet toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van enige overheid, arbeidsongeregeldheden onder Have-IT B.V. personeel of onder het personeel van enige derde die Software aan Have-IT B.V. levert, boycot acties, vertragingen of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie Have-IT B.V. op enigerlei wijze afhankelijk is, storingen in de elektriciteitsvoorziening, storingen in de verbindingen met internet, storingen in het telefoonnet van de betrokken telecommunicatie maatschappij(en), volledige bezetting van de inbellijnen, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten onze macht liggen, storingen in onze communicatieverbindingen of in onze apparatuur of in de communicatie verbindingen of apparatuur van enige derden die Software aan onze levert.

**6.2** Wanneer Have-IT B.V. wegens een niet toerekenbare tekortkoming voor een periode langer dan twee maanden achtereen niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, is zowel Have-IT B.V. als Klant bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring op te zeggen.

**6.3** De gevolgen van tekortkoming in de nakoming van Have-IT B.V. jegens derden, die wordt veroorzaakt door of vanwege gedragingen van Klant, zullen steeds voor rekening en risico van Klant zijn.

## **7. Technisch falen van de website**

**7.1** Have-IT B.V. garandeert niet dat de software foutloos is en niet zal worden onderbroken door storingen. Have-IT B.V. spant zich in om defecten in de Software zo snel mogelijk te verhelpen.

**7.2** Have-IT B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de verspreiding van enige met virus geïnfecteerde informatie.

**7.3** Have-IT B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van acties van derden die zich toegang tot de Software, mailberichten of informatie van Klant verschaffen en hierin veranderingen aanbrengen.

**7.4** Have-IT B.V. streeft naar een zo hoog mogelijke uptime. In het geval van overmacht kan Have-IT B.V. hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Have-IT B.V. gebruikt Software (hardware, software, netwerk, data opslag, enz.) van derde partijen voor het leveren van de software.

**7.5** U zult de software niet proberen te hacken en/of websites op te zetten welke zich voordoen als onderdeel van Have-IT B.V..

**7.6** U zult geen delen van de software of de software in zijn geheel reproduceren, kopiëren, dupliceren, verkopen of doorverkopen zonder uitdrukkelijke toestemming van Have-IT B.V..

**7.7** U zult de software niet gebruiken voor het plaatsen of versturen van ongevraagde content/e-mail (SPAM).

**7.8** U zult geen wormen en/of virussen en/of andere vormen van destructieve code plaatsen op de software.

**7.9** Have-IT B.V. streeft er naar, maar garandeert niet, dat: 1) de software voldoet aan uw specifieke wensen, 2) een correcte werking heeft, 3) fouten worden verbeterd.

## **8. Tarieven en Betaling**

**8.1** Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, en zijn vastgelegd in de [www.Clocx.nl/prijzen](http://www.Clocx.nl/prijzen).

**8.2** Klant geeft bij aanmelding aan per automatische incasso te betalen. Bij betaling per automatische incasso worden de bedragen altijd maandelijks vooraf in rekening gebracht.

**8.3** Het te betalen maandelijkse of jaarlijkse bedrag voor het gebruik van de Software wordt bepaald aan de hand van de Overeenkomst die Klant zelf heeft geselecteerd op de website [www.Clocx.nl](http://www.Clocx.nl).

**8.4** Indien Klant Have-IT B.V. machtigt om te betalen via automatische incasso, draagt Klant zorg voor voldoende saldo op de bij aanmelding opgegeven rekening.

**8.5** Have-IT B.V. behoudt zich het recht voor om tarieven van de Software te wijzigen. Have-IT B.V. dient gebruiker tenminste 1 maand van tevoren een aankondiging per e-mail over te versturen.

**8.6** Bij het omzetten van een gratis account naar een betaald account wordt het gratis account direct omgezet naar een betaald account en beëindigt u automatisch het gratis account. Op de dag van omzetting gaat tevens de betaling in.

## 9. Niet-tijdige betaling

**9.1** Als Klant ten onrechte een afgeschreven bedrag laat terugboeken of als Klant het verschuldigde bedrag niet heeft betaald volgens de manier die is omschreven in artikel 8.2, is hij zonder verdere ingebrekestelling in verzuim.

**9.2** Vanaf de datum waarop Klant in verzuim is, mag Have-IT B.V. eenmalig administratiekosten van € 5.- in rekening brengen. Daarbij komen eventueel de (buitengerechtelijke) incassokosten ter grootte van vijftien procent van het openstaande bedrag, met een minimum van € 35,- . Vanaf de vervaldatum van de rekening kan Have-IT B.V. Klant één procent rente per maand of de wettelijke rente indien die hoger is, in rekening brengen.

**9.3** Als er een betalingsachterstand is van 2 facturen dan wordt uw account tijdelijk afgesloten. Per e-mail ontvangt u instructies over het kunnen voldoen van die facturen en wanneer uw account weer geactiveerd wordt.

**9.4** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus inbegrepen, zijn voor rekening van u. De buitengerechtelijk incassokosten zijn conform de bij rechtspraak gehanteerde staffel kosten buitengerechtelijke incassokosten.

## 10. Duur en beëindiging Overeenkomst

**10.1** De Overeenkomst duurt minimaal 1 maand en wordt stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode als de overeengekomen periode daaraan voorgaand. Informatie hierover is te vinden onder de optie Licentie, waarbij Klant de opzegtermijn in artikel 10.2 in acht heeft genomen.

**10.2** De opzegtermijn bedraagt minimaal 1 kalendermaand en dient online te gebeuren in de tool zelf. Hiervoor is Klant zelf verantwoordelijk.

**10.3** Have-IT B.V. is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot de software geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren, indien Klant één of meer van de verplichtingen jegens Have-IT B.V. niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt dan wel in strijd met wettelijke voorschriften handelt. De overeenkomst kan onder andere met onmiddellijke ingang worden beëindigd als gevolg van: a. herhaaldelijke, kennelijk gegronde, klachten over hinderlijk/onacceptabel gedrag , b. pogingen van Klant om de overeenkomst over te dragen , c. indien Klant de rekening niet betaalt binnen de termijn die Have-IT B.V. heeft gesteld , d. indien Klant de machtiging tot automatische incasso intrekt en/of de overboeking ongedaan maakt, e. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelenstelling. Bij beëindiging van de Overeenkomst is Klant verplicht de kosten van de nog resterende minimumduur van de Overeenkomst te voldoen.

**10.4** Al uw data wordt 3 maanden na het stopzetten van uw account verwijderd.

**10.5** U bent ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor de wettelijke bewaarplicht van uw administratie, ook na het opzeggen van uw account.

## 11. Slotbepalingen

**11.1** Wanneer Have-IT B.V. wordt overgenomen, fuseert of op andere wijze zich ontwikkelt tot een andere rechtspersoon, dan gaan alle rechten en verplichtingen die tussen Klanten Have-IT B.V. bestaan over op deze andere rechtspersoon.

**11.2** Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit enige overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden/overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

**11.3** Op betrekkingen tussen Klanten en Have-IT B.V. is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Klant en Have-IT B.V. worden aanhangig gemaakt bij de hiervoor bevoegde rechter; dan wel, ter keuze van Have-IT B.V., bij de bevoegde rechter van de woonplaats van Klant.